



## Microsoft Systems Management Server 2003



### Přehled

#### Země:

Česká republika

#### Odvětví:

Zasílatelství

#### Profil zákazníka

Společnost Čechofracht, a.s. byla založena v roce 1953 a rozhodujícím předmětem její činnosti jsou:

- zasílatelství
- zprostředkování služeb v dopravě/námořní dopravě
- zprostředkování obchodu
- skladování zboží a manipulace s nákladem
- balicí činnost
- zastupování v celním řízení
- směnárenská činnost

## Čechofracht nasazuje komplexní řešení pro potřeby správy konfigurace a změn - Systems Management Server 2003

Řešení založené na Systems Management Serveru 2003 umožňuje zasilatelské společnosti Čechofracht rychle a úsporně poskytovat uživatelům software a jeho aktualizace.

#### Výchozí stav:

Společnost Čechofracht používala do roku 2003 Systems Management Server 2002 (SMS). Důvody pro přechod na novou platformu založenou na SMS 2003 byly následující:

- Začala se projevovat omezení SMS 2002 související s používáním nových technologií na koncových stanicích (nové operační systémy, mobilní klienti atd.).
- Patch Management - byl kladen důraz na lepší provázání s novým produktem (jeho plná integrace). Patch Management (distribuce softwaru, včetně zabezpečení, inventarizace a monitorování použitých softwaru) je vnímán jako jedna z podstatných funkcionalit SMS, a proto bylo požadováno, aby jeho realizace byla co nejlepší.
- Podpora mobilních klientů - ve stávající verzi neexistovala podpora mobilních uživatelů (lidé ve vedoucích funkcích společnosti používají notebooky, na něž nebylo možné instalovat 2.0 klienta a nebyla možná jejich správa).
- Docházelo ke špatné kontrole přenosového pásma při komunikaci s ostatními lokalitami.

#### Cíl řešení

Z výše popsaného stavu vzešly tyto jednoznačné cíle:

- získat aktuální verzi produktu, která nebude mít technická omezení předchozí verze
- komplexně vyřešit aplikování Patch Managementu
- zajistit podporu mobilních klientů
- zajistit efektivnější kontrolu využívání přenosového pásma

Microsoft  
**Systems Management  
Server 2003**



#### **Profil partnera**

Společnost Infinity a.s. je na českém i středoevropském trhu jedním z nejvýznamnějších dodavatelů komplexních služeb v oboru informačních technologií. Společnost Infinity a.s. je držitelem certifikátu systému jakosti dle normy ISO 9001:2000 a certifikátu Microsoft Gold Certified Partner for Support Services.

#### **Kontakty:**

Čechofracht a.s.  
K Hrušovu 2/293  
102 03 Praha 10  
Tel.: +420 855 555 588  
E-mail: [obchod@cechofracht.cz](mailto:obchod@cechofracht.cz)  
<http://www.cechofracht.cz>

Infinity a.s.  
Staročernská 1799  
530 03 Pardubice  
Tel: +420 467 005 111  
<http://www.infinity.cz>

## **Řešení**

### **Funkcionalita SMS 2003**

Při volbě SMS 2003 bylo zohledněno, že tento produkt přináší dosud **nejsnadnější instalaci, konfiguraci a údržbu v sítích všech velikostí**. Mezi hlavní funkce SMS 2003 patří:

**Nasazování aplikací** - spolehlivé a snadné poskytování důležitých firemních aplikací uživatelům, na správném místě a ve správný čas.

**Evidence majetku** - snížení nákladů na software a správu licencí díky přehledu o instalovaných aplikacích a jejich používání.

**Správa oprav zabezpečení** - lepší zabezpečení prostředí Microsoft Windows díky zdokonalenému upozorňování na slabá místa a díky spolehlivě cílenému zajišťování aktualizací.

**Mobilita** - podniková správa mobilních zařízení prostřednictvím průmyslových standardů, nezávisle na umístění či způsobu připojení.

### **Integrace služeb WMS (Windows Management Services)**

Nižší provozní náklady díky plnému využití vestavěných správních funkcí platformy Windows.

### **Integrace postupů a technologií**

Součástí Microsoft Solutions for Management Solution Accelerators slouží jako šablony pro řešení hlavních problémů souvisejících s řízením. Pomáhají při hledání vhodných kombinací lidí, postupů a technologií v různých scénářích vztahů se zákazníky.

### **Postupné kroky technického řešení:**

- Instalace centrálního serveru (SMS Primary Site) v lokalitě Praha – Hostivař (produkty SQL Server 2000, SMS 2003 + ICP2).
- Instalace serverů v pobočkových lokalitách (SMS Secondary Sites) Brno, České Budějovice, Cheb, Liberec, Olomouc, Ostrava, Praha – Ruzyně. Tato instalace proběhla vzdáleně pomocí terminálového připojení. Pro úsporu času byla instalační CD předem nakopírována na servery v jednotlivých lokalitách.
- Rozšíření schématu Active Directory - model SMS Advanced Security.
- Discovery (rozpoznání) a instalace klientských stanic – z celkového počtu bylo nalezeno a nainstalováno 395 klientů. Zbývá 45 klientů, které bude nutno nainstalovat.
- Lokality, na kterých nejsou servery - Dymokury, Dvůr Králové, Jihlava, Plzeň. V organizační struktuře spadají klientské stanice pod centrálu Praha – Hostivař.
- Celkové počty klientských stanic: Praha – Hostivař (300), Brno (14), České Budějovice (9), Cheb (16), Liberec (24), Olomouc (22), Ostrava (9), Praha – Ruzyně (11).
- Nasazení Patch Management řešení – proběhl úvodní celoplošný sken informací a na jeho základě začíná proces identifikace a distribuce příslušných opravných balíčků.
- Byla ověřena a vyladěna možnost vzdáleného zapnutí/vypnutí stanic. Vzhledem k tomu, že stanice jsou přes den využívány k běžným pracovním úkonům, může jejich restartování po aplikaci opravných balíčků působit uživatelům problémy a zdržovat je od práce. Z tohoto důvodu se zvažuje použití produktů společnosti 1E, konkrétně SMS Night WatchMan a SMS Wake-Up, díky kterým je možné koncové stanice „probudit“ mimo pracovní dobu, provést potřebné operace a zajistit jejich restartování.

## Více informací

### ČESKÁ REPUBLIKA:

Více informací o produktech a službách společnosti Microsoft s.r.o. naleznete na webových stránkách společnosti [www.microsoft.com/cze](http://www.microsoft.com/cze) nebo na telefonních číslech **Informační linky** +420 221 777 222, kde Vám jsou naši operátoři k dispozici denně od 8:00 do 20:00 a na **Hotline (Horké lince)** +420 221 503 222 v době od 8:00 do 18:00.

### SLOVENSKÁ REPUBLIKA:

Více informací o produktech a službách společnosti Microsoft Slovakia naleznete na webových stránkách společnosti [www.microsoft.com/slovakia](http://www.microsoft.com/slovakia) nebo na telefonních číslech **Informační linky** +421 243 426 565, kde Vám jsou naši operátoři k dispozici denně od 9:00 do 17:00 a na **Hotline (Horké lince)** +421 267 296 296 v době od 9:00 do 17:00.

## Hlavní přínosy

Mezi hlavní přínosy nově implementovaného prostředí ve společnosti Čechofracht patří:

### Úspory díky jednoduššímu licencování

Dochází k výrazným úsporám a zjednodušení licenčních podmínek. Licencuje se pouze server a klientské stanice. Ve verzi SMS 2.0 byl licenční model nastaven tak, že existovaly tři druhy licencí – Server (Primary Site), Server (Secondary Site), klientská licence (CAL). Bylo tedy nutné mít serverovou licenci pro centrální server (Primary Site) a také na všechny servery v pobočkových lokalitách (Secondary Site) a samozřejmě také klientské licence. Současný model licencování zpoplatňuje pouze centrální server (Primary Site) a servery v pobočkových lokalitách (Secondary Site) jsou zdarma.

### Přenosové pásmo

Nakládání s přenosovým pásmem je nyní hospodárnější. Došlo k prokazatelnému zlepšení díky využití technologie Advanced klient a jeho BITS technologie (Background Intelligent Transfer Service).

### Patch management

Dochází k lepší identifikaci slabých míst. Bezpečnostní nástroje Microsoft, jako například Microsoft Baseline Security Inventory Analyzer a Microsoft Office Inventory Tool for Updates, umožňují sumarizovat slabá místa systémů a použitelné opravy.

Probíhá tak pravidelné aplikování oprav systémů a aplikací.

### Podpora mobilních klientů

Díky technologii Advanced klient je nyní možné spravovat i mobilní klienty (typicky přenosné počítače) stejně jako standardní koncové stanice (stolní počítače).

### Podpora aktuální verze produktu

Používáním SMS 2003 má zákazník jistotu poskytované podpory. Případné problémy či dotazy je tak možné řešit v nejlepší možné míře a to jak ve spolupráci s výrobcem (spol. Microsoft), tak s partnerem (spol. Infinity).

## Technologie

- Microsoft Systems Management Server 2003
- Microsoft Active Directory
- Microsoft Windows Terminal Services
- Microsoft Windows Server 2000
- Microsoft Windows SQL 2000
- 1E SMS Night WatchMan
- 1E SMS Wake-Up

## Partner

- Infinity a.s.
- Kontakt: [www.infinity.cz](http://www.infinity.cz)

Logo Microsoft je registrovanou obchodní známkou společnosti Microsoft Corp. ve Spojených státech a/nebo v dalších zemích. Zmíněná jména ostatních společností a produktů mohou být rovněž ochrannými známkami.

**Microsoft®**