



Microsoft Dynamics



Pohřební a hřbitovní služby města Brna mají lepší podklady pro řízení společnosti díky Microsoft Dynamics NAV

Přehled

Země: Česká republika

Odvětví: Služby

Profil zákazníka

Pohřební a hřbitovní služby města Brna, spol. s r.o. je městská pohřební služba s dlouholetou tradicí specifických služeb občanům.

Pohřební a hřbitovní služby města Brna, spol. s r.o.

Koliště 7

602 00 Brno

Tel.: 545 422 111

Web: www.pohrby.cz

E-mail: ekonom@pohrby.cz

Společnost Pohřební a hřbitovní služby města Brna dříve využívala pro svoji každodenní práci ekonomický systém, který však postupem času přestal odpovídat požadavkům - z jeho datové základny nebylo možné operativně získat podklady pro řízení společnosti, velkou nevýhodu představovalo také nedokonalé propojení systému pohřebních hřbitovních služeb s ekonomickým systémem. Při hledání nového řešení se společnost rozhodla vsadit na osvědčený Microsoft Dynamics NAV, který výborně plní speciální oborové požadavky, dává společnosti potřebné informace pro řízení a přináší výhodný poměr cena/přínos.

Výchozí stav

Pohřební a hřbitovní služby města Brna, spol. s r.o. je městská pohřební služba s dlouholetou tradicí specifických služeb občanům.

Společnost Pohřební a hřbitovní služby města Brna využívala pro svoji každodenní práci ekonomický systém od regionálního dodavatele. Postupem času však přestal odpovídat požadavkům a z jeho datové základny nebylo možné operativně získat podklady pro řízení společnosti. Velkou nevýhodu představovalo také nedokonalé propojení pohřebních hřbitovních služeb s ekonomickým systémem.

Cíle projektu

Stále více se projevovала nedokonalost používaného řešení a společnost se potýkala s typickými problémy pohřebních a hřbitovních služeb. Nový systém si proto musel umět poradit s následujícími záležitostmi:

- podklady ve formě statistik a analýz pro řízení společnosti
- velký počet vedených záznamů – aktivní (neukončené pronájmy hrobů – kolumbáři), pasivní (registrace zesnulých)
- doprava zesnulých
- kalendář, časové rozvržení služeb
- velký rozsah příslušenství dodávaného se službami
- neplánovaná množina služeb, netypické metody služeb
- oceňování a fakturace – obchodní doplňky (pohřební zboží), nepřímé služby, více než jeden subjekt platí za pohřební služby (částečná fakturace)



Profil partnera

Infinity a.s. je jedním z nejvýznamnějších dodavatelů IS a technologií na českém i středoevropském trhu. Řešení IS pojímá jako ucelený systém návrhu, implementace, servisu, outsourcingu a konzultační činnosti.

Infinity a.s.

Záběhlický zámek
106 00 Praha 10
Tel.: 225 305 111
Web: www.infinity.cz

Řešení

Řešení, které nyní využívá společnost Pohřební a hřbitovní služby města Brna, vychází ze standardní funkcionality systému Microsoft Dynamics NAV v oblastech Správa financí, Prodej a marketing, Nákup a Sklad.

Standardní část systému pokrývá obvyklé potřeby podniků a organizací.

Pohřebnictví má ovšem svoje specifika, která společnost Infinity a.s. vyřešila naprogramováním následujících modulů:

- Správa prací pohřebních služeb – Svoz zesnulých, Služby dodavatelů a nákup doplňků
- Správa objednávek pohřebních služeb – Správa služeb, Kalendář – řízení obřadních síní, Objednávky služeb dodavatelů, Oceňování a fakturace
- Hřbitovní služby – Datové doklady zesnulých, úložišť (hřbitova, hrobů, kolumbárií), Umísťování zesnulých do úložišť (hrobů, kolumbárií, rozptyl), přiřazení úložiště k zesnulým
- Statistiky a analýzy – Výnosy, Náklady, Statistiky pohřebních služeb, Analýza úložišť

Přínosy

Jedná se o komplexní řešení, u něhož jeden systém pokrývá všechny oblasti různorodých pohřebních a hřbitovních služeb. Okamžité efekty jeho nasazení byly následující:

- možnost poskytování nových služeb
- rychlejší vyřízení objednávek
- efektivní přístup k aktivním i pasivním záznamům
- okamžitý přehled o ekonomických ukazatelích podniku

Více informací

ČESKÁ REPUBLIKA:

Více informací o produktech a službách společnosti Microsoft s.r.o. naleznete na webových stránkách společnosti www.microsoft.com/cze nebo na telefonních číslech **Informační linky** 841 300 300, kde Vám jsou naši operátoři k dispozici každý pracovní den od 8:00 do 20:00.

SLOVENSKÁ REPUBLIKA:

Více informací o produktech a službách společnosti Microsoft Slovakia naleznete na webových stránkách společnosti www.microsoft.com/slovakia nebo na telefonních číslech **Informační linky** 0850 111 300, kde Vám jsou naši operátoři k dispozici každý pracovní den od 8:00 do 20:00.

Logo Microsoft je registrovanou obchodní známkou společnosti Microsoft Corp. ve Spojených státech a/nebo v dalších zemích. Zmíněná jména ostatních společností a produktů mohou být rovněž ochrannými známkami.

„Ve výběru nového řešení jsme se orientovali na informační systém, který poskytuje dlouhodobou perspektivu, stojí za ním osvědčený produkt s množstvím implementací, silná implementační firma, je schopen řešit naše speciální oborové požadavky a v neposlední řadě má výhodný poměr cena/přínos.“

Ing. Monika Buchníčková,
ekonomická ředitelka

Software a služby

- Microsoft Dynamics NAV
- Microsoft SQL Server 2000 SE
- Microsoft Windows 2003 Server
- Microsoft Windows XP
- Microsoft Terminal Services
- Microsoft Office 2003
- Microsoft Office XP

Partner

Infinity a.s.
Záběhlický zámek
106 00 Praha 10
Tel.: 225 305 111
Web: www.infinity.cz

Microsoft®