Společnost Potrusil zmodernizovala informační systém s pomocí Microsoft Windows 2003 Serveru

Potrusil
nábytek pro zítřek

Přehled

Země:
Česká Republika

Odvětví:
Nábytkářský průmysl

Profil zákazníka:
Společnost Potrusil s.r.o., je významným dodavatelem nábytku v České republice, který zároveň poskytuje komplexní služby od architektonického návrhu interiéru až po vlastní realizaci na klíč. Působení společnosti je založeno na poskytování kvalitního, rychlého a cenově přijatelného řešení pro své klienty. Mezi neméně významné činnosti lze zahrnout i poskytování služeb ekonomicko informační povahy.

Potrusil, s.r.o.
Na Příkopě 14
Hybešova 1647
664 517 Šlapanice
Tel.: +420 544 422 222
E-mail: nabytek@potrusil.cz
Web: www.potrusil.cz

Společnost Potrusil s.r.o. působí od roku 1993 v oblasti nábytkářské výroby a služeb. Dynamický růst společnosti si vyžádal modernizaci dosud používaných informačně- technologických systémů, které byly postaveny na bázi Microsoft Windows NT 4.0 Server a Microsoft SQL 7, na stanicích pak na základech Microsoft Windows NT4.0 a Microsoft Windows 9x. s terminálovým přístupem za pomocí produktu Citrix MetaFrame 1.8. a s poštovním systémem Mail 602.

Mezi prvořadé záměry modernizace patřilo sjednocení platformy na bázi nejnovějších Microsoft produktů s cílem efektivnější podpory plnění podnikatelských aktivit společnosti. Neméně důležitým cílem byla i centralizace správy a snížení TCO informačních technologií. Řešení bylo navrženo na platformě Microsoft Windows 2003 Server s využitím dalších produktů firmy Microsoft.

Microsoft Windows Server System

Profil partnera

Společnost Infinity a.s. je na českém i středoevropském trhu jedním z nejvýznamnějších dodavatelů komplexních služeb v oboru informačních technologií. Společnost Infinity a.s. je držitelem certifikátu Microsoft Gold Certified Partner, dosažené specializace zahrnují: Advanced Infrastructure Solutions, Networking Infrastructure Solutions, Information Workers Solution a Business Solutions.

Infinity a.s.
Staročernská 1799
530 03 Pardubice
Tel.: +420 467 005 111
E-mail: infinity@infinity.cz
Web: www.infinity.cz

Výchozí stav

Společnost Potrusil s.r.o., držitel certifikátu ČSN EN ISO 9001:2001, patří k významným výrobně obchodním společnostem na trhu s nábytkem, na kterém působí již od roku 1993. Kromě vlastní výroby nábytku poskytuje i rozsáhlý program služeb včetně architektonických návrhů interiérů, vlastní dopravy nebo montáže u zákazníka. Společnost také disponuje sítí vlastních prodejen.

Dosud používané IT technologie firmy byly postaveny na bázi Microsoft Windows NT 4.0 Server a Microsoft SQL 7, na stanicích na Microsoft Windows NT4.0 a Microsoft Windows 9x. Používal se terminálový přístup za pomocí produktu MetaFrame 1.8. Poštovní systém byl založen na Mail 602. Výkonnost systémů, jejich komplikovaná správa (zdvojení adresářů uživatelů a poštovních schránek, špatná dostupnost z internetu apod.) a požadavky na bezpečnost se ukázaly vzhledem k nárůstu počtu uživatelů a jejich potřeb již jako nevyhovující.

Jelikož se jedná o firmu s určitým počtem lokalit, bylo velmi složité efektivně využít stávající zdroje k lepšímu plánování, dostupnosti, mobilním komunikacím a samozřejmě k centrální správě a managementu. Proto vedením společnost rozhodlo o provedení zásadní modernizace.

Obchodní cíle

Za jeden z prvořadých cílů byl určen přechod na jednotnou platformu založenou na bázi Microsoft produktů, od kterého je očekáváno snížení TCO, čili celkových nákladů na provoz a správu IT, například formou úspory lidských zdrojů (díky nasazení technologií jako jsou skupinové politiky, patch management apod.), ale také zefektivnění práce především mobilních pracovníků, zkvalitnění komunikační činnosti s využitím plánování zdrojů a kontroly, zpřístupnění přístupu k informacím za použití OWA, OMA, VPN a v neposlední řadě výraznou minimalizací nedostupnosti systémů, citlivého především pro zabezpečení provozu prodejen.

Řešení

Řešení bylo navrženo na platformě Microsoft Windows 2003 Server s využitím dalších produktů firmy Microsoft. Vzhledem k rozložení firmy byl zvolen model jedné root domény, která má nyní dvě „site“ s výhledem na rozšiřování. V každé této oblasti je jak Microsoft Windows 2003 Server, tak i Microsoft Exchange 2003 server.

Konfigurace Exchange prostředí je realizována za použití dvou Microsoft Exchange 2003 BackEnd serverů a jednoho FrontEnd serveru nacházejícího se v demilitarizované zóně Microsoft ISA serveru.

Klienty poštovního systému jsou Microsoft Outlook 2003, který díky technologii ukládání dat do své „cache“ výrazně snižuje datové toky mezi poštovním klientem a serverem, dále také umožňuje mobilní komunikaci za využití zmiňované technologie „cache“ a možnosti spojení s Exchange Serverem pomocí „RPC over HTTPS“.

„Původní představa technologické modernizace a rozšíření celopodnikové struktury IT s poskytnutím vyšší výkonnosti byla po dokončení implementace v mnohém překonána. Zprovoznění nových služeb , pružnost a spolehlivost systému přinesly nejenom očekávané zjednodušení a zpřehlednění správy systému IT jako celku, ale napomohly výrazně také k zefektivnění dalších činností v naší společnosti.“

ing. Jaroslav Kratochvíl,
vedoucí oddělení IT,
Potrusil s.r.o.

Přístup do a z internetu je řešen za pomocí Microsoft Internet Security and Acceleration Serveru (ISA) 2004, který je jediným místem pro spojení s internetem. Přes tento ISA server jsou realizovány jak přístupy na VPN, tak i přístup na poštovní systém. Mezi tyto možnosti patří využití produktů Microsoft Outlook Web Access, Outlook Mobile Access, ActiveSync pro PDA, ale také možnost přímého přístupu Outlook klientů bez nutnosti navazování VPN připojení za využití RPC přes tunelové propojení skrz HTTPS.

Ve firmě je jako centrální informační systém nasazen produkt NORIS, který využívá databázového stroje Microsoft SQL Server 2000 Enterprise.

Vzhledem k tomu, že firma má mnoho obchodních poboček, které vyžadují přístup na NORIS, je v centrále nasazen Microsoft Windows 2003 Terminal services instalovaný na dvou serverech, kde je implementován klient k produktu NORIS. Tyto servery využívají službu „Network Load Balancing“ pro lepší dostupnost terminálových služeb a rozložení zátěže. Pobočky jsou propojeny pronajatými VPN okruhy od svého poskytovatele.

Harmonogram prací:

- Implementace active directory a současná migrace stávajícího prostředí s co možná nejmenšími zásahy do ostrého provozu
- Implementace skupinových politik pro správu koncových stanic a distribuci SW a opravných balíčků za pomocí WSUS
- Migrace poštovního systému na prostředí MS Exchange z MAIL602
- Implementace mobilních technologií (OWA, OMA, ActiveSync, VPN, RPC over HTTPS)
- Nasazení Microsoft SQL Serveru a migrace databáze pro NORIS
- Nasazení Terminálových služeb včetně konfigurace NLB

Licenční model:

Pro potřeby pokrytí implementovaných produktů a také z důvodů vyšší dostupnosti podpory ze strany Microsoftu byla podepsána multilicenční smlouva Microsoft Select, na základě které byl dodán potřebný počet odpovídajících licencí.

Více informací

ČESKÁ REPUBLIKA:
Více informací o produktech a službách společnosti Microsoft s.r.o. naleznete na webových stránkách společnosti www.microsoft.com/cze nebo na telefonních číslech **Informační linky** 841 300 300, kde Vám jsou naši operátoři k dispozici každý pracovní den od 8:00 do 20:00.

SLOVENSKÁ REPUBLIKA:
Více informací o produktech a službách společnosti Microsoft Slovakia naleznete na webových stránkách společnosti www.microsoft.com/slovakia nebo na telefonních číslech **Informační linky** 0850 111 300, kde Vám jsou naši operátoři k dispozici každý pracovní den od 8:00 do 20:00.

Logo Microsoft je registrovanou obchodní známkou společnosti Microsoft Corp. ve Spojených státech a/nebo v dalších zemích. Zmíněná jména ostatních společností a produktů mohou být rovněž ochrannými známkami.

Přínosy

Přechod prostředí na jednotnou platformu Microsoft přinesl snížení nákladů na správu celého prostředí především díky centralizované infrastruktuře se současným zachováním požadavků na vysokou bezpečnost prostředí a přístupu k novým technologiím.

Jednotlivé přínosy jsou následující:

- zjednodušená správa nového prostředí s využitím nových efektivnějších nástrojů a díky tomu i snížení nákladů
- zvýšení produktivity práce všech uživatelů díky využití jednotných technologií napříč celou společností
- navýšení výkonnosti a spolehlivosti systému
- možnost jednoduchého rozvoje a rozšíření systému
- zvýšení bezpečnosti

Software a služby

- Microsoft Windows Server 2003 Standard, Enterprise
  - Active Directory, Group Policy, DNS, DHCP, VPN
  - Certifikační autorita
  - NT Backup
- Microsoft Exchange Server 2003
  - Outlook Web Access
  - Outlook Mobile Access
- Microsoft ISA Server 2004
- Microsoft SQL Server Enterprise
- Microsoft Windows XP
- Windows Server Update Services
- Microsoft Office 2003
- Windows Server 2003 Terminal Services

Partner

Infinity a.s.
Staročernská 1799
530 03 Pardubice
Tel.: +420 467 005 111
E-mail: infinity@infinity.cz
Web: www.infinity.cz

Microsoft