

PARTNERSKÝ PŘÍSPĚVEK



ŠTĚPÁN FIKR,
MANAŽER DIVIZE SYSTEM
AND SERVERS (SAS), INFINITY

S cloudovým řešením blíže k zákazníkovi

Společnost Infinity patří již od roku 1992 mezi přední dodavatele ICT služeb v České republice. Kromě poskytování tradičních ICT projektů se začínáme stále více zabývat posouzením vhodnosti IT investic z pohledu životního prostředí a návratnosti investice prostřednictvím energetického auditu. Pokud se zaměříme na on-line služby v prostředí dnes neustále zmiňovaného cloudu, můžeme i zde zákazníkům nabídnout dlouholeté zkušenosti s poskytováním služeb, které jsou známy především pod pojmy SaaS (Software-as-a-Service) a IaaS (Infrastructure-as-a-Service). Infinity již od roku 2006 poskytuje uvedené služby ve svém hostingovém centru v Pardubicích.

Microsoft a ostatní globální hráči mohutně investují do vybudování datových center, do kterých chtějí přilákat co nejvíce zákazníků. Ve většině případů však nabízejí pouze prefabrikované řešení podpořené masivními reklamními kampaněmi. Pokud nepatříte mezi společnosti s několika tisíci uživateli, máte pouze malou šanci na vyjednání lepších podmínek, úpravu prostředí pro přesun vašich firemních aplikací a nastavení garantovaných úrovní specifických služeb. Naopak se musíte přizpůsobit hotovému konceptu. Běžně používané aplikace typu mail, CRM jsou ve své on-line podobě dostatečné a přinášejí společností jasně viditelnou a hmatatelnou

úsporu ve formě nákladů na hardware, licence, lidskou práci a energii. Na lámání chleba dojde až ve chvíli, kdy potřebujete rychlou reakci, provedení úprav nebo jen obnovu smazaných dat. S čím jste se dříve obraceli na pracovníky IT oddělení, teď řešíte s někým, kdo je vzdálený tisíce kilometrů a pouze deleguje vaše požadavky na další úroveň podpory. A právě zde mohou lokální poskytovatelé cloudových řešení nabídnout přidanou hodnotu. Tyto společnosti mají z podstaty mnohem blíže k zákazníkovi, nabídnou mu úpravy prostředí podle individuálních požadavků s garantovými úrovněmi poskytovaných služeb včetně případných penalizací za neplnění parametrů služby. V neposlední řadě hraje pro lokální poskytovatele privátních cloudů i skutečnost, že data zákazníků jsou umístěna v České republice, a podléhají tak místní legislativě.

Infinity se může směle zařadit mezi průkopníky on-line služeb v České republice už v době, kdy slovo cloud nebylo tak často skloňováno jako dnes. Cílem poskytovaných on-line služeb společnosti Infinity je stavět spokojeného zákazníka nad kvantitu služeb. Kvalita a dohled on-line služeb jsou v našem datovém centru garantovány nepřetržitým dozorem specialistů v režimu 24 x 7 a pravidelnou obměnou podpůrného hardwaru tak, aby reflektoval případný nárůst požadavků na množství a parametry poskytovaných služeb.

Infinity se může směle zařadit mezi průkopníky on-line služeb v ČR už v době, kdy slovo cloud nebylo tak často skloňováno jako dnes.

PARTNERSKÝ PŘÍSPĚVEK



DALIBOR KAČMÁŘ,
SPECIÁLISTA NA PLATFORMNÍ
STRATEGIE, MICROSOFT

Současnost a budoucnost softwaru jako služby

Koncept softwaru jako služby (SaaS) je jedním z pilířů současného fenoménu jménem cloud computing. Zároveň je také vůbec nejrozšířenějším a asi také vůbec prvním, který se opravdu masově rozšířil. Jak to ale vypadá s jeho dalším vývojem a budoucností a kam se bude SaaS ubírat?

Cloud computing - novinka stará přes 15 let

Cloud computing není v IT vlastně vůbec žádnou novinkou. Myšlenka využívat aplikace ve formě služby bez nutnosti jakékoliv instalace a konfigurace a s možností snadného a rychlého zřízení samotným uživatelem je poměrně stará. Na tomto principu se objevily první aplikace ve formě služby již v druhé polovině 90. let, a to díky internetu. Jedním z příkladů společností, které se rozvoji cloud computingu věnují již druhé desetiletí, je například Microsoft a tou nejnámější a dodnes nejpoužívanější produktovou ukázkou je obyčejný webmail. Tedy poštovní server a zároveň poštovní klient ve formě zdarma poskytované služby, kde si během pár okamžiků zřídí uživatel svůj účet, ke kterému vzápětí přistupuje prostřednictvím webového prohlížeče nebo poštovního klienta. Hotmail, nebo třeba Yahoo! Mail byly de facto jedny z prvních SaaS, které existují dodnes.

Rozvoj telekomunikací rozšíří i cloudové služby

Oproti konci minulého století je druhá dekáda toho současného v řadě věcí podstatně odlišná. Snadno a relativně levně dostupný vysokorychlostní internet, a to i mobilní, rostoucí povědomí i obecné IT dovednosti obyvatelstva, počítače a mobily s přístupem k internetu, to vše se stává samozřejmostí. Software umístěný na internetu a poskytovaný ve formě

služby jde najednou ovládat stejně rychle, jako kdyby byl provozován na vašem firemním serveru či domácím počítači. Už také není větší rozdíl v tom, jestli je služba provozována z Brna, Londýna nebo třeba Los Angeles. Rozdíl je jen v tom, že aplikace v cloudu je automaticky přístupná odkudkoliv a obvykle funguje na IT infrastruktuře s podstatně vyšší dostupností, než jakou nabídne desktop nebo firemní server.

V cloudu bude víc věcí, s propagací pomohl i FB

Jednou z ukázek SaaS, jež je k dispozici pro každého uživatele, jsou Office WebApps, tedy Office v cloudu dostupný každému, kdo má hotmail a live ID účet. Nicméně právě díky rozvoji telekomunikací a „informační společnosti“, jak s oblibou říká EU, se cloudovým aplikacím začíná čím dál více dařit. Začínají zasahovat do stále více oblastí a v brzké budoucnosti budou schopny pokrýt všechny potřeby, které zastřešují doposud výlučně „on-premise“ řešení. K jejich budoucímu úspěšnému rozšíření může paradoxně nejvíce přispět Facebook. Fenomén, který využívají stamiliony uživatelů po celém světě, kteří si zvykli, že instalace nové aplikace, jako je třeba FarmVille, trvá zlomek sekundy a vyžaduje po nich jedno jediné kliknutí. A to je také ona budoucnost cloud computingu. Po technické stránce je všechno téměř perfektní již teď. Úkolem IT firem nyní tedy je, aby cloud nejen fungoval, ale aby byl také velice snadno ovladatelný, aby zřízení a rozšiřování plateb za služby nebylo o nic těžší než třeba nákup aplikace pro mobilní telefon. V budoucnu by tedy instalace a ovládání cloudových aplikací ať už pro rezidenční zákazníky nebo velké korporace neměly být těžší než „instalace“ FarmVille nebo zřízení účtu na Facebooku.

Jednou z ukázek SaaS, jež je k dispozici pro každého uživatele, jsou Office WebApps, tedy Office v cloudu dostupný každému.