

Z obsahu

Slovo ředitele	str. 1
• Nový rok ve víru „cloudu“	
Připravujeme pro vás	str. 2
Přihodilo se	str. 2-3
Představujeme naše projekty	str. 4-5
Pod pokličkou	str. 5-7
• „Rozumět si s partnerem“ rozhovor s Pavlem Vránkem, spoluzakladatel Renocar a.s.	
• „Život z nadhledu bez předsevzetí“ rozhovor s Romanem Březovičem, Infinity a.s.	



Slovo ředitele

Vážení čtenáři,

s blížícím se koncem roku vám přinášíme poslední – čtvrté vydání našeho newsletteru. Věříme, že v něm naleznete přínosné a podnětné informace z oblasti IT/ICT. Přiblížíme vám plánované akce a semináře, nejzajímavější realizované zakázky za uplynulé čtvrtletí a rovněž rozhovor se spoluzakladatelem společnosti Renocar a.s. a naším odborníkem, který v této společnosti zastřešoval implementační projekt.

Když se blíže podíváme na ICT segment, převažující trendy jsou zcela zřejmé. Tlak ze strany zákazníků na redukci nákladů na straně jedné, na straně druhé nové technologie, které pomáhají snižovat náklady a podnikům přinášet konkurenční výhodu. S termíny jako Virtualizace, Cloud computing a Podniková řešení se pravidelně setkáváme a chcí vás ujistit, že Infinity vám poradí s výběrem optimálních řešení v uvedených oblastech přímo na míru dle vašich požadavků.

Infinity má již několik let vedoucí pozici v oblasti virtualizace a pomáhá velkým společnostem a státní správě s virtualizačními řešeními pro jejich datacentra a servery. Od velkých společností se virtualizační řešení aktuálně posouvají ke středním a malým podnikům. Dle závěrů analytiků, plánuje kolem 70% malých a středně velkých podniků přejít na 100% virtualizaci během příštích čtyř let. Dalším perspektivním trendem, který bych chtěl rovněž zmínit, je virtualizace desktopů.

Heslo „všechno jako služba“ je sloganem Cloud computingu. Zákazníci nebudou kupovat programy, ale platit za službu/jejich používání. V zásadě všechny aplikace, které se dnes provozují na počítačích lokálně, bude možné v budoucnu získat jako službu „z cloudu“. Globální společnosti, jako Coca Cola, McDonalds a další se již do cloudu přesunuly a tento trend následují. Analytici předjímají, že 25% podniků už v roce 2012 nebude mít své vlastní IT oddělení! Nová datová centra začala vznikat i v České republice a i my zvyšujeme kapacitu již zavedeného datového centra v Pardubicích.

Podniková řešení umožní vaší firmě uspět v těžkých podmínkách současného trhu, zefektivní podnikové procesy a zvýší produktivitu vašich pracovníků. Rádi vás seznámíme s připravenými vertikálními řešeními a referencemi v oblastech podnikových informačních systémů, řízení vztahů se zákazníky, Business Intelligence, správy podnikového obsahu, sjednocené komunikace a spolupráce.

S přáním příjemného prožití vánočních svátků a mnoha úspěchů v novém roce 2011 připojujeme poděkování za vaši důvěru a těšíme se na úspěšnou spolupráci.

S pozdravem
Ing. Jaroslav Procházka
generální ředitel

Připravujeme pro Vás

13.1. Brno
18.1. Praha
20.1. Pardubice

Nové pohledy na zakázkovou výrobu

- ✓ Zkušenosti s implementací a praktické ukázky ERP systému ve společnosti RETIA a EKOBAL.
- ✓ Krátké představení informačního systému Microsoft Dynamics AX - Workflow, Controlling, Business Intelligence.
- ✓ Zakázková výroba s využitím produktu Microsoft Dynamics AX, vertikální řešení IEM od společnosti „TO-INCREASE“

Březen 2011

„Naše IT- Váš úspěšný den“

- ✓ Společenská zákaznická akce ve vybraném pivovaru s netradičním zážitkovým programem.

Přihodilo se

Vánoční dar pro Pardubickou nemocnici

Vánoce jsou časem, kdy obdarováváme své blízké a vzpomene si i na ty, které sice neznáme, ale potřebují náš pomoc. Také my pamatujeme na to, že ne každému přeje štěstí takovou mírou jako většině z nás a proto jsme se pro letošní rok rozhodli namísto firemních dáreků věnovat peníze na vybrané zařízení pro nejpotřebnější oddělení Pardubické krajské nemocnice.

Den otevřených dveří v Dohledovém centru Infinity

Koncem září proběhl historicky první Den otevřených dveří Dohledového centra naší pardubické pobočky. Komentované prohlídky, zaměřené na funkce a přínosy zavedení Dohledového centra, velmi fundovaně a srozumitelně prováděli naši kolegové – odborníci na Dohledové centrum. Mezi návštěvníky byli zejména IT specialisté z pardubického a královéhradeckého kraje. Zájemci odcházeli bohatší nejenom o vjemové zážitky, ale také o cenné informace, nové nápady jak vylepšit procesy ve své vlastní firmě.



Halušky s brynzou pro partnery na biofarmě

V okouzlujícím prostředí ovčích bio farmy nedaleko Nymburka jsme uspořádali na podzim odpočinkovou akci pro naše obchodní partnery. Součástí programu bylo uvítání v podobě vybraných delikates slovenské kuchyně a rovněž komentovaná prohlídka salaše, ukázky dojení a výroby sýrů. Naším partnerům jsme chtěli nabídnout příjemně prožité chvíle daleko od ruchu velkoměsta a rovněž zprostředkovat, že i my se ubíráme „zeleným“ směrem. Informační technologie jsou ze své povahy šetrné k životnímu prostředí, Infinity nabízí a sama používá produkty a řešení, které jsou energeticky úsporné a rovněž zajišťuje zpětný odběr a recyklaci po skončení životnosti.



Infinity na Facebooku

Ano, už i my jsme vtrhli do rozvířených vod fenoménu Facebook. Firemní facebookové stránky byly založeny za účelem sdílení formálních, ale zejména neformálních zážitků, fotek, videí mezi námi-zaměstnanci společnosti Infinity a vámi-našimi fanoušky, přátely, obchodními partnery či jen zvědavci, kteří na profil zavítají. Na Facebooku nás můžete nalézt pod profilem *Infinity a.s.*



Návštěva podzemních pražských kolektorů

Účastníci semináře „CISCO Office – Průlom ve firemní komunikaci“ měli kromě nejnovějších odborných informací z oblasti firemní komunikace, možnost vstoupit do tajemného pražského podzemí. Na trase dlouhé 1,3 km a v hloubce 30 m zdolali účastníci za přítomnosti odborného průvodce 5 žebříků a absolvovali část trasy podzemním vláčkem. Úsilí bylo odměněno možností poznat nejmodernější a technicky nejlépe vybavenou podzemní stavbu v Evropě.



Stříbrná medaile v soutěži Moderní firma 2010

Společnost Infinity získala v soutěži „Moderní firma roku 2010“ stříbrnou medaili. Dvoukolovou soutěž o nejlepší internetovou prezentaci a celkovou firemní identitu pořádal měsíčník Moravské hospodářství. V prvním kole hodnotili odborní poradci zaslané prezentační materiály a vizi společnosti. Do druhého kola se spolu s námi proboujely společnosti eCentre a.s. a Freebone s.r.o. Čtenáři posuzovali celkovou firemní identitu, její originalitu, grafický dojem či její jednotnost a rovněž webovou prezentaci.



Rozvoj vzdělávání zaměstnanců Infinity

Jsmo si vědomi, že srdce a motor každé společnosti tvoří zaměstnanci. Na základě schválené žádosti o dotaci z Evropského sociálního fondu v rámci Operačního programu lidské zdroje a zaměstnanost můžeme podpořit rozvoj vzdělávání v naší společnosti. Cílem projektu s názvem „Zvýšení adaptability zaměstnanců a konkurenceschopnosti podniku“ je rozšířit systém vzdělávání pro všechny zaměstnance, zlepšit odborné kvality v oblasti IT a kvalifikační potenciál v oblasti soft skills a jazykového vzdělávání.



Dopřejte si nejlepší možný rozhled s VMware View 4

Společnost Infinity a.s. ve spolupráci s VMware odstartovala kampaň podporující nový produkt z oblasti virtualizace desktopů pro tenké klienty. Tento produkt spadá do oblasti, v poslední době tolik skloňovaného, cloud computingu. V rámci kampaně si můžete bezplatně stáhnout sadu Desktop virtualization kit či za pomoci ROI kalkulatoru vypočítat úspory dosažené při nasazení virtualizace desktopů. Virtualizované prostředí je vysoce ziskovou investicí, která přináší již v prvním roce znatelné úspory a otevřenost pro rychlý růst.

http://www.vmwaregrid.com/view4/cz_infinity#/home



Infinity a. s.
Staročernská 1799
CZ 530 03 Pardubice

Pobočka PRAHA
Záběhlický zámek
CZ 106 00 Praha 4

Pobočka BRNO
Mlýnská 68
CZ 602 00 Brno

Servisní centrum OLOMOUC
Železniční 4
CZ 779 00 Olomouc

Představujeme naše projekty



Accace s.r.o.

Kompletně zajišťujeme náběh a následný provoz ICT infrastruktury nové pobočky u významného firemního zákazníka a zároveň bezproblémové zajištění přechodu celé outsourcované firmy na platformu MS Office 2007.



CP Praha s.r.o.

Od září jsme ve společnosti, která je významným developerem a majoritním vlastníkem rozsáhlého luxusního rezidenčního komplexu Central Park Praha, spustili systémový a aplikační hosting. Zároveň se od listopadu startuje správa lokálního prostředí a tím dokončení převzetí kompletního outsourcingu ICT v této developerské firmě. Vše probíhá na platformě Microsoft s využitím licenčního programu MS SPLA.



Český Inkasní Servis spol. s r.o.

Po společnosti T-Systems jsme převzali kompletní starost o počítačovou síť v Českém Inkasním Servisu. Společně s IT týmem zákazníka nyní probíhají úpravy a vývoj částí Cisco IP telefonie, uspořádání a standardizace konfigurací u switchů v jednotlivých LAN, stejně tak úpravy WAN propojení a firewallových nasazení. Jde o příklad sítě, která se dá označit, že patří pod název Cisco Borderless Networks. Neposlední věcí pak je, že se společností Soitron probíhá nasazování Cisco kontaktního centra.



Dopravní podnik města Brna a.s.

V rámci postupné obměny a rozvoje počítačové sítě dopravního podniku, bylo dodáno několik páteřních a přístupových switchů Cisco z řad Catalyst 3750X a Catalyst 3750G. S dodávkou a konfigurací těchto prvků souvisí i začlenění těchto zařízení do servisního programu Cisco Smart Care. Jelikož Infinity a.s. je jedním z mála Cisco certifikovaných partnerů v České republice, byla schopna dodat toto řešení. Na zařízení je garantován servis výrobce, ale i správa a historie událostí se zařízeními je teď mnohem více dostupná.



EKKL a.s.

V říjnu byl zahájen projekt implementace komplexního informačního systému pro společnost EKKL a.s., zabývající se výrobou a úpravou sportovních povrchů. Informační systém bude ve společnosti řešit především řízení vztahů se zákazníky, zpracování interní dokumentace, řízení dokumentů, work-flow, plánování a řízení zakázek. Jako stěžejní platforma budou využity systémy Microsoft Dynamics NAV 2009, Microsoft Dynamics CRM 4.0 a Microsoft SharePoint Foundation 2010. Uvedení celého systému do ostrého provozu je plánováno k datu 1.5.2011.



Ekobal, spol. s r.o.

V polovině listopadu se podařilo předat do provozu II. etapu upgrade z produktu Microsoft Dynamics AX 4.0 na novou verzi Microsoft Dynamics AX 2009 u významného výrobce obalové techniky. Předání této etapy předcházely šestitýdenní testy systému za ostrého provozu a účasti všech uživatelů. V prosinci bude zahájena III. a IV. etapa projektu - upgrade ze systému Microsoft Dynamics NAV 3.7 na systém Microsoft Dynamics AX 2009, při kterém se bude výroba za systému NAV převádět pod systém AX. Ukončení obou etap se předpokládá do konce února 2011.



Formplast Purkert s.r.o.

Vyhráli jsme výběrové řízení na dodávku a realizace virtualizačního řešení pro FORMPLAST Purkert s.r.o. financovaného z grantu EU, která zahrnovala kromě dodávky HP serverových a storage technologií, také migraci Microsoft Small Business Serveru z verze 2003 na 2008 a následné převedení fyzických serverů do virtuálního prostředí postaveného na platformě VMware vSphere. Nedílnou součástí byl i návrh a realizace dvoustupňového zálohování D2D2T.

**IDS Scheer ČR, s.r.o.**

Ve spolupráci s HP proběhla rozsáhlá dodávka vývojového a produkčního prostředí pro společnost IDS Scheer ČR, s.r.o. zahrnující servery, storage a síťovou infrastrukturu od společností HP a CISCO. Dodané technologie jsou určeny pro vývoj, testování a následné produkční prostředí pro rezervační systém určené pro významnou společnost.

**KOSTAL CR, spol. s r.o**

Po nelehkém boji se nám podařilo získat zakázku servisních služeb pro síť společnosti Kostal CR, která vyrábí elektroniku a elektromechanické komponenty. Jedná se o bezmála 100 ks zařízení, která jsou kryta společnými silami Cisco a Infinity. Těšíme se příjemně započatou spolupráci se zákazníkem.

**Penzijní fond České Pojišťovny a.s.**

S ubíhajícím časem nastal požadavek na generační výměnu switchů v síti Penzijního fondu. Po patřičném zvážení všech požadavků a nároků zákazníka byly vybrány switche z řady Cisco Catalyst 3560-X. Zařízení byla po jejich instalaci začleněna do seznamu již monitorovaných zařízení, na která se vztahují dohodnutá SLA pravidla.

**Retia, a.s.**

V říjnu 2010 odsouhlasila společnost Retia nasazení upgrade na systém Microsoft Dynamics AX 2009. Toto rozhodnutí přinese nejenom finanční úspory, ale současně se zvýší efektivita využívání informačního systému a to především v oblasti portálového řešení. Do 30. listopadu se podařilo původní instanci systému ve verzi AX 4.0 převést na novou instanci pod verzí AX 2009. Ostré nasazení se předpokládá do konce roku 2010 přesto, že společnost má konec fiskálního roku až k 31.3.2011. Upgrade však nevyžaduje migraci dat a proto přechod na ostrý provoz nové verze je otázkou jednoho víkendu.

**Scania Czech Republic s.r.o., SK a HU**

U zákazníka vznikla potřeba zefektivnění služeb spojených se skladovým hospodářstvím a mobilitou uživatelů. Zákazník po hlubší analýze vybral v regionu Česka, Slovenska a Maďarska lokality, které měly být zapojeny do projektu. Následovalo proměření lokalit na šíření wifi signálu, návrh počtu a rozmístění access pointů, instalace strukturované kabeláže a následné nasazování wifi řešení od výrobce Motorola. Celý projekt se podařilo zvládnout ve velmi hektickém časovém presu, protože se před započatím projektu na bezdrátovou síť začaly hlásit o spuštění projekty, které pro svou funkčnost danou síť vyžadují. Vše bylo o to vážnější, že veškeré práce probíhaly za plného provozu, na což musel být brán veliký zřetel.

**Pod pokličkou u nás doma****„Rozumět si s partnerem“**

Brněnská firma RENOCAR a.s. zavedla ve spolupráci s Infinity a.s. v roce 2009 nový informační systém Microsoft Dynamics NAV. Vedení od implementace očekávalo zlepšení efektivitu práce, zlepšení komunikace s klienty a zvýšení prodeje. Zda byla očekávání naplněna a jak implementační práce ovlivnily běžný chod firmy, si budeme povídat s panem Pavlem Vránkem, spoluzakladatelem firmy.

**Proč jste se rozhodli pro inovaci informačního systému?**

Jsme rodinná firma, kde majitelé pracují a záleží jim na spokojenosti svých zákazníků. A to byl i důvod proč jsme se rozhodli pro moderní informační systém. Pro tak velkou změnu však bylo více důvodů. Museli jsme náš informační systém propojit se systémem dodavatelů a vybudovat tak prostředí pro komunikaci se zákazníky, aby byli informováni o stavu svých objednávek. Nad tím vším jsme ještě chtěli postavit manažerský systém. Toto vše umožňuje systém postavený na Navisionu.

Infinity a. s.
Staročernská 1799
CZ 530 03 Pardubice

Pobočka PRAHA
Záběhlický zámek
CZ 106 00 Praha 10

Pobočka BRNO
Mlýnská 68
CZ 602 00 Brno

Servisní centrum OLOMOUC
Železniční 4
CZ 779 00 Olomouc

Podle čeho jste vybírali dodavatele?

Naštěstí jsme nevybírali sami, ale podařilo se nám získat dobrého konzultanta. Důvodů, proč jsme vybrali Infinity, je více. Jednak je to velikost společnosti, vzbuzující dojem stabilní firmy, u které věříme, že bude fungovat i za 10 let. Možná nejdůležitější důvod byl, že jsme si s lidmi ve firmě mohli promluvit a seznámit se s prostředím. Kromě odbornosti je pro nás velmi důležité i vzájemné porozumění. Implementace systému není jednorázový projekt a věděli jsme, že s partnerem budeme nějakou dobu „žít“. To se nám s lidmi ze společnosti Infinity pod vedením pana Romana Březoviče (čtete rozhovor níže), který je šéfem našeho projektu, daří.

Jak jste celkově spokojeni s novým informačním systémem, naplnilo se vaše očekávání?

To, co jsme chtěli, jsme dostali. Stále ale přicházejí nové věci a s Infinity je dokážeme analyzovat a úkoly plnit včas a správně. Veškerá příprava na projekt probíhala od dubna 2008. Analýza byla provedena během tří měsíců a od léta se programovalo a připravovalo na následná školení zaměstnanců. Od ledna 2009 jsme bezproblémově spustili nový systém. I v náběhu nového informačního systému zafungovala spolupráce dobře.

Plánujete do budoucna nějaký další upgrade systému?

Upgradujeme permanentně. Teď řešíme CRM, nástroj pro podporu prodeje a komunikace se zákazníky. Tento systém rovněž řešíme se společností Infinity. Pravidelně přicházíme s věcmi, o které chceme systém doplnit či potřebujeme tento systém propojit s jinými (např. speciální systém od BMW). V Infinity to udělají poctivě a za přiměřené peníze.

Automobilový průmysl měl v loňském roce potíže. Jak vidíte budoucnost vaší firmy?

Pozitivně a optimisticky. Plánujeme další rozšíření, zákazníci jsou nám věrní. Firma funguje a to je dobrý důvod k tomu, abychom do ní dále investovali.

(Zveřejněno v Podnikateli č. 9, Monika Procházková)

„Život z nadhledu bez předsevzetí“

Rozhovor s Romanem Březovičem, vedoucím implementačního týmu MS Dynamics NAV, Infinity a.s.

Romane, ty máš na starosti team NAV, jak dlouho už tento team v Infinity funguje a čím se konkrétně zabýváte?

Oddělení, které se v současné době jmenuje Implementace Microsoft Dynamics NAV, vzniklo v Infinity v polovině roku 2004. Od té doby realizovalo řadu zajímavých projektů souvisejících s dodávkou a implementací informačního systému Microsoft Dynamics NAV. Zabýváme se implementacemi nových projektů u nových zákazníků, zároveň velkou část naší práce tvoří rozvoj a podpora stávajících zákazníků. Činnosti, které na projektech provádíme jsou velmi různorodé. Od procesního poradenství, analýzy potřeb, konzultací a školení po programování úprav, sestav, výkazů, nastavení technologického prostředí a tvorbu integrací.

**Jakým slovem bys charakterizoval sebe a jakým oddělení NAV? A proč?**

Nevím, jestli to zvládnou úplně jedním slovem. Oddělení NAV by se určitě dalo charakterizovat slovem flexibilita. Flexibilita oddělení je pochopitelně dána flexibilitou jednotlivých členů, kteří museli čelit v poslední době velkým výzvám jak v organizaci práce, tak v přístupu k projektům a zákazníkům. Do značné míry to je stav, který je vynucený měnicími se podmínkami v našem přirozeném prostředí na trhu, ale i snahou být co nejefektivnější. Myslím si, že se nám daří změny plynule uskutečňovat a že svou flexibilitu všichni denně prokazují. Sám sebe bych spíše charakterizoval slovem nadhled. Nevím sice, zda není přání otcem myšlenky, ale minimálně se o nadhled nad věcmi a situacemi, se kterými se setkávám, velmi snažím.

Jak dlouho se zabýváš vývojem a implementacemi ERP systémů? Vidiš v tom nějaký posun nebo změnu přístupu ze strany zákazníků/společností ?

Problematikou ERP systémů jsem se začal zabývat v roce 1995, kdy znalosti a zkušenosti jak implementátorů, tak zákazníků u nás byly v plenkách. Těch změn v přístupu je samozřejmě hodně a souvisí jednak s posunem společnosti, ale i s posunem a rozvojem technologií. Ovšem za největší změnu považuji zejména změnu v přístupu k samotnému projektu a v očekáváních, které zákazníci od projektu mají. Dříve se zákazníci více podíleli na koncepci projektu a snažili se, aby implementovaný ERP systém byl ušitý na míru. V dnešní době zákazníci kladou důraz na již ověřená oborová řešení s očekáváním, že implementace nového ERP systému jim přinese především standardizaci vlastních procesů. Takže posun vidím od přizpůsobování ERP systému podle procesů k přizpůsobování procesů ERP systému.

S blížícím se koncem roku každý z nás bilancuje. Jaké předsevzetí se chystáš udělat ty do konce roku?

Už kdysi dávno jsem si dal jedno předsevzetí, které se mi daří s přibývajícím léty docela dobře dodržovat. Dal jsem si tehdy předsevzetí, že si nebudu dávat na konci roku žádná předsevzetí a určitě i letos tomu nebude jinak ;).

Děkujeme za rozhovor.

Prosím podělte se s námi o vaše názory, náměty či připomínky, které můžete zasílat na zparobkova@infinity.cz

Zpracovala Infinity a.s., Záběhlický zámek, Praha 10

